**Новые тарифы на европейские направления KLM**

С июня 2016 года авиакомпания KLM предлагает пассажирам новые **тарифы в экономическом классе** на все европейские направления. Новые тарифы категории **BASIC** и **FLEX** доступны для вылетов из Москвы, Санкт-Петербурга, других городов России на маркетинговых рейсах KLM.

**BASIC –** базовый тариф экономического класса, включающий весь набор основных услуг и имеющий ограничения по условиям.

**FLEX –** гибкий тариф экономического класса, предполагающий возможность изменений без дополнительных сборов, возврата билета, а также опцию бесплатно выбрать более ранний или поздний рейс («Go Show») в день вылета при наличии мест в определенном классе бронирования. Тарифы категории **FLEX** распространяются на все классы бронирования и расчитываются следующим образом: **BASIC + 49** **евро** для путешествия туда и обранто.

**Главные преимущества новых тарифов:**

* **Гибкость:** тариф FLEX дает возможность бесплатного изменения даты, «Go Show», возврата билета за 100 евро или бесплатно для классов Y, B, M. Согласно старой тарифной схеме, доплата за гибкость была значительно выше.
* **Багаж:** абсолютно все тарифы KLM c началом путешествия из России и стран СНГ включают регистрируемый багаж. Обращаем ваше внимание, что тариф BASIC с началом путешествия из Европы багаж не включает, например, рейс AMS-BCN.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **BASIC** | **FLEX** | **BUSINESS** |
| Доплата |  | + 49 € |  |
| Кабина | Эконом | Эконом | Бизнес |
| Багаж | 23 кг | 23 кг | 23 х 2 |
| Изменения | 70 € | **бесплатно** | бесплатно |
| Возврат | нет | **100 €**  **(Y, B, M – бесплатно)** | бесплатно |
| Go Show | нет | **да** | да |
| Максим. пребывание | 6 месяцев | 12 месяцев | 12 месяцев |
| Тарифы без ограничений по минимальному пребыванию | Y, B, M, U, K, H, L, T  FARE BASIS:  \_7WK\_ / \_7WKW\_ | Y , M, U, K, H, L, T  F A RE BASIS:  \_7FF\_ / \_7FFW\_ | J, C, D, Z  FARE BASIS:  \_7FF\_ / \_7FFW\_ |
| Тарифы с ограничениями по минимальному пребыванию | W, S, A, Q, E, N, R, V, X, G  FARE BASIS:  \_SR\_ | W, S, A, Q, E, N, R, V, X, G  FARE BASIS:  \_FF\_ |  |

*Все тарифы – в опубликованной структуре: FQD/FXP*

**Вопросы и ответы:**

1. **Возможно ли доплатить 49 евро позже?**

Нет, выбор тарифа должен быть сделан в момент бронирования-выписки билета.

1. **Возможно ли вернуть 49 евро, если клиент решил изменить тариф с TFFRU на TWKRU?**

Нет, изменения возможны между тарифами одной категории.

1. **Как отображаются тарифы категорий FLEX и BASIC в системе бронирования?**

Тарифы категории FLEX содержат «FF», тарифы категории Basic – «SR».

1. **В чем преимущества новых тарифов KLM на европейские направления?**

Цена за гибкие условия стала доступнее: 49 евро, такая система более прозрачна.

1. **Есть ли изменения для групповых и туроператорских тарифов?**

Групповые и туроператорские тарифы остались без изменений.

1. **Существует ли разница для разных категорий тарифов KLM в наборе таких услуг как: питание, провоз ручной клади, регистрируемый багаж, мили Flying Blue?**

Набор данных услуг одинаков для клиентов с тарифами BASIC или FLEX.

1. **Какие возможности комбинирования существуют для новых тарифов KLM в Европу?**

Комбинирование тарифов KLM возможно в пределах одной категории: BASIC или FLEX. Все тарифы Air France комбинируются с любой категорией тарифов KLM: BASIC или FLEX – в зависимости от выбора клиента в момент бронирования-выписки билета.

1. **Может ли клиент купить тарифы FLEX на сайте KLM?**

Нет, такая опция до конца 2016 года не предоставляется.

1. **Возможно ли продавать билеты с тарифом FLEX через Self Booking Tool?**

Да, возможно.

1. **Есть ли возможность выбора тарифа Flex на маршруте в «одну сторону»?**

Да, в таком случае доплата за Flex составит 29 евро.

1. **Если у корпоративного клиента есть скидки KLM на маршруте Москва-Амстердам или Москва-Европа, сохраняется ли она на тарифах FLEX?**

Да, клиент может пользоваться такими же корпоративными скидками от тарифов FLEX, какие ему уже были предоставлены от других тарифов эконом класса (от тех же классов бронирования).